

よくあるご質問

manacaのご利用

Q 記名式manacaを記名人以外の方が使用することはできますか？

A 記名式manacaは、記名人の方以外にご利用いただけません。また、他人への譲渡や名義変更もできません。複数名で共用される場合は、無記名式manacaをご利用ください。

Q 法人名義で記名式manacaを購入できますか？

A 法人名義でのご購入はできません。個人名義でご購入いただくか、無記名式manacaをご購入ください。

Q manacaで2人分の運賃を支払うことはできますか？

A 鉄道をご利用の場合、改札機ではmanaca1枚につき1名様のみのご利用となります。2名様以上でご利用の場合は、カード残額を利用してmanaca取扱窓口などで人数分の乗車券をご購入ください。

Q オートチャージ機能(カード残額が少なくなった際に自動的にチャージする機能)はありますか？

A オートチャージ機能はありません。ご利用の前にmanaca対応自動券売機などでチャージしてご利用ください。

Q 残額はあるのに、manacaが使えません。どうしてですか？

A つぎのことをご確認ください。

- 1.manacaを改札機の読み取り部にしっかりタッチしていますか。
- 2.カード面が汚れていたり、シールなどが貼ってありませんか。
- 3.パスケースをご利用の場合、他のICカード(交通系ICカード、IC運転免許証など)や、小銭、金属などの電波をさえぎるものが一緒に入っていませんか。
- 4.前回ご利用時の精算はお済みですか。
- 5.小児用manacaの場合、有効期限が終了していませんか。
- 6.記名式manacaの最終利用日の翌月から6箇月以上経過していませんか。
それでもご利用いただけない場合は、カードの障害などが考えられますので、manaca取扱窓口へお申し出ください。