

# 紛失したとき

「記名式manaca」「manaca定期券」は、万一紛失しても再発行することができるので安心です。

## 紛失時の再発行方法

**紛失** manaca取扱窓口へお申し出ください。

**再発行登録** (再発行のお申込み)

お持ちいただくもの……ご本人の公的証明書(運転免許証など)

- ①「再発行申請書」をお渡ししますので、ご記入ください。
- ②「再発行整理票」を発行します。→ 紛失カードの使用停止措置を行います。

**再発行**

- ①再発行の登録の翌日以降、14日以内にmanaca取扱窓口へお越しください。
  - manaca定期券の場合は、その定期券を発売する事業者の窓口へお越しください。
  - 再発行登録後14日を超えた場合は、再度、再発行のお申込みが必要です。
  - 紛失したmanacaに定期券(通用期間が過ぎたものを含む)がのっている場合は、その定期券を発売した事業者の窓口で受け取れます。

お持ちいただくもの……再発行整理票

- ご本人の公的証明書(運転免許証など)
- 再発行手数料510円\*+新しいカードのデポジット500円=1,010円  
※再発行手数料はリニモで取扱う場合の金額で、他の事業者で取扱う場合は金額が異なる場合があります。

- ②カード残額、ポイント残高および定期券機能を移行した新しいmanacaをお渡しいたします。
  - センターシステムに記録されたご利用実績も引き継がれます。
  - ※再発行前のご利用履歴は表示・印字されません。

### ※ご注意ください。

- manacaを紛失した場合は、速やかにお申し付けください。
- 再発行登録の際は、あらかじめ登録された情報をもとに紛失したmanacaを特定します。誤った情報が登録されていると、再発行できない場合があります。
- 紛失再発行をお申込みいただいた場合でも、カードでの使用停止措置が完了するまでの、第三者によるmanacaの使用または払いもどしなどで生じた損害については、補償いたしかねます。
- 紛失再発行のお申込みは、取消しができません。
- 再発行整理票は、再度の発行ができません。大切に保管してください。
- 再発行後に紛失したmanacaを発見された場合は、デポジット500円を返却いたします。manaca取扱窓口へお持ちください。(再発行前にお持ちいただいた場合、デポジットの返却はいたしかねます。)
- 再発行を行った場合、カード裏面記載のカード番号が変わります。またカードの図柄も変更となる場合があります。
- 再発行により、他のサービスが利用できなくなったり、金銭的価値を失った場合であっても、補償いたしかねます。